

**План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова» на 2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	Обновление информации на официальном сайте музея, в социальных сетях	регулярно	Директор, ведущий научный сотрудник
2.	Публикации новостийных материалов на официальном сайте и в средствах массовой информации	в течение года	Директор
3.	Публикация информации о музее на сайте bus.gov.ru	регулярно	Заместитель директора по АХР
4.	Выпуск рекламных буклетов, информационных материалов, листовок и т.п.	в течение года	Ведущий научный сотрудник
5.	Приобретение мебели, современной аппаратуры, оргтехники в целях повышения уровня комфортности пребывания в музее	в течение года	Директор
6.	Организация и проведение опроса (анкетирования) по оценке качества предоставляемых услуг	регулярно	Научные сотрудники
7.	Анализ обращений, внесенных в «Книгу обращений МБУК «Мемориальный музей В.П.Чкалова»	регулярно	Директор
8.	Добавление новых разделов на официальном сайте музея, отражающих деятельность учреждения	по мере необходимости	Ведущий научный сотрудник
9.	Повышение квалификации сотрудников музея	в течение года	Директор